



Disponibilité optimale du système.
Grâce aux experts et Smart Services de H2O.



Nous souhaitons vous simplifier la vie avec des services qui vous conviennent vraiment.

La **disponibilité optimale du système** et **une performance de traitement élevée** nécessitent des optimisations continues. H2O vous offre plusieurs options, qui peuvent également être combinées les unes avec les autres : du pack complet aux options individuelles.



Aide personnelle avec les options Smart Services



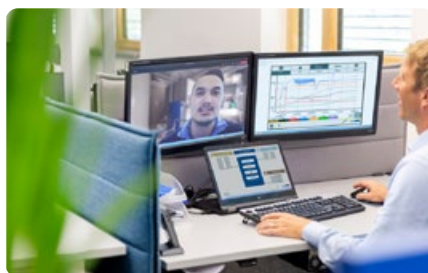
Smart Service Cockpits et Health Report

Maintenance prédictive pour une disponibilité optimale du système.

- Analyses de l'efficacité et des performances de la machine
- Recommandations d'action



Assistance de base à distance par nos experts H2O



Contrat de maintenance à distance et e-Service

Évite 8 interventions non planifiées des techniciens de service sur 10

- Accès à distance par les techniciens H2O
- Analyses de performance
- Dépannage



Assistance haut de gamme sur site par nos experts H2O



Contrat de maintenance H2O

Services tout compris pour une performance optimale de la machine

On Site 12
2 entretiens en 2 ans

On Site 8
3 entretiens en 2 ans

On Site 6
4 entretiens en 2 ans

Smart Service Cockpits

OEE Performance Cockpit Overall Equipment Effectiveness



- Indique l'efficacité globale de l'installation
- Identifie les besoins d'optimisation pour une efficacité maximale

Condition Monitoring (CM)

Analyse CM



Cycle CM

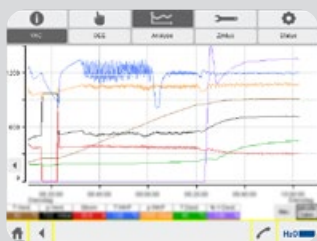


Statut CM



- Détecte les pertes de performance et propose des recommandations d'actions appropriées
- La maintenance prédictive réduit les temps d'arrêt

Trend Cockpit



- Reconnaît les pertes de performance en temps réel
- Augmente la disponibilité du système grâce à des optimisations préventives

Health Report

- Rapport mensuel par e-mail avec vue d'ensemble de l'installation, économies et recommandations d'actions

VUE D'ENSEMBLE DU VACUDEST		ANALYSE COÛTS-BÉNÉFICES	
Numéro de série		Coûts	
Contact / Client		Coûts d'électricité	0,05 € / kWh 461,00 €
VACUDEST Type	L 6.000 CC @ V5.03.48	Élimination du concentré	250 € / m ³ 1 000,00 €
Évaluation de	01/12/2023 jusqu'à 31/12/2023	Coûts de maintenance	3 € / m ³ 333,00 €
	09/11/2023	Coûts de fonctionnement	6 € / m ³ 666,00 €
	10/01/2024	Total des coûts	2 460,00 €
	09/11/2023	Économies	
	111,00	Élimination des eaux de traitement*	250 € / m ³ 27 750,00 €
	107,00	Eau du robinet**	4 € / m ³ 428,00 €
	4,00	Total des économies	28 178,00 €
	126,00		
	86,23	Résultat	25 717,10 €
	2		
	0		
	10		
	0		
	0		

* Coûts en cas d'élimination sans retournement
** si le distillat est réutilisé



En savoir plus sur le Smart Service Cockpit et le Health Report sur notre site internet :



Nous sommes là pour vous : avec nos contrats de maintenance

Durée de 2 ans

On Site 12 - 2 entretiens sur site

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- ✓ Forfait de déplacement entretiens
- Diagnostic à distance
- Contrôle de processus (laboratoire)
- Réduction sur la formation des clients
- Support vidéo en direct
- Forfait déplacement pour le dépannage

On Site 8 - 3 entretiens sur site

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- ✓ Forfait de déplacement entretiens
- ✓ Diagnostic à distance
- ✓ Contrôle de processus (laboratoire)
- ✓ 50% de remise sur la formation clients
- Support vidéo en direct
- Forfait déplacement pour le dépannage

On Site 6 - 4 entretiens sur site

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- ✓ Forfait de déplacement entretiens
- ✓ Diagnostic à distance
- ✓ Contrôle de processus (laboratoire)
- ✓ 100 % de remise sur la formation clients
- ✓ Support vidéo en direct
- ✓ Forfait déplacement pour le dépannage

Remote

- ✓ Mises à jour logicielles gratuites
- Forfaits de déplacement
- ✓ Diagnostic à distance
- ✓ Contrôle de processus (laboratoire)
- ✓ 50% de remise sur la formation clients
- ✓ Support vidéo en direct
- ✓ Health Report

25 %
de réduction
en 2024*

* à l'occasion du 25e anniversaire de H2O GmbH, vous bénéficiez de 25 % de réduction sur le contrat de maintenance à distance. Valable jusqu'au 31 décembre 2024.

Nos services vous apportent :



Économies de coûts de service
grâce à des mesures préventives,
coûts de service calculables



**Économies sur la durée et
les frais d'exploitation**
grâce à un système optimisé



**Disponibilité optimale
du système** et capacité élevée et
constante de traitement

Des questions ?

Nous vous aiderons à choisir les services
les plus appropriés.

Parlez à nos experts service :
info@h2o-de.com | +49 7627 9239-0 | www.h2o-de.com

